

REFERAT

Fælles for Registratormøderne i Århus og København d. 7./8. maj 2012

Deltagere fra DIFO og DK Hostmaster: Henrik Udsen, John Schweitzer, Lise Fuhr, Jonas B. Nielsen, Dennis K. Jensen, Susanne Andersen, Rikke Møller, Marianne Larsen (København), Niels Haarbo (København), Erik Johansen (København)

Referent: DK Hostmaster

Dagsorden:

- 1. Introduktion af DIFOs formand og ny ledelsesstruktur i DK Hostmaster og DIFO*
- 2. Gennemgang af EPP-projektet*
- 3. Opfølgning på emner fra sidste møde*
- 4. Fra jer til os*
- 5. Orientering om sidste nyt vedr. nye gTLD*
- 6. Nyt fra DIFO*

Ad. 1. Introduktion af DIFOs formand og ny ledelsesstruktur i DK Hostmaster og DIFO

Lise Fuhr bød velkommen og gav ordet til Henrik Udsen, DIFOs formand.

Henrik Udsen orienterede om den nye ledelsesstruktur i DIFO og DK Hostmaster hvorefter ledelsen samles for de 2 organisationer med en fælles adm. direktør og vicedirektør. Ny adm. direktør i DIFO og DK Hostmaster er John Schweitzer, som blev præsenteret på mødet. Lise Fuhr fortsætter som vicedirektør i DIFO og DK Hostmaster.

Henrik Udsen refererede kort fra sidste bestyrelsesmøde i DIFO. Bestyrelsen vil efter sommerferien drøfte strategien for 2012-2014. Første prioritet for Bestyrelsen er færdiggørelsen af EPP. Dernæst har Bestyrelsen fokus på 2 projekter:

- 1) gennemgang og optimering af selvbetjeningsløsningen mhp. at gøre løsningen mere brugervenlig.
- 2) proces-optimering. Et element vil bl.a. være gennemgang af papirgange, og muligheden for at minimere udsendelse af breve med henblik på at gøre flere arbejdsgange elektroniske.

Ad. 2. Gennemgang af EPP-projektet

Status er, at DK Hostmaster er ved at færdiggøre den tekniske specifikation med henblik på udsendelse i høring. Herefter udestår udarbejdelse af servicen.

Der var fra Registratørernes side kritik af det tidsmæssige forløb for implementeringen af EPP.

DK Hostmaster har opprioriteret EPP på 2012-roadmap'en, og der forventes test sommeren 2012. Projektets længde vil afhænge af det modtagne input i testperioden.

Materiale inkl. høringer vil som udgangspunkt blive udsendt til den offentligt tilgængelige email-distributionsliste. Kaffemøder/workshops kan dog også løbende benyttes ved behov.

EPP vil blive udviklet i 2 step:

- Step 1: Den første EPP version vil ligge tæt op ad standard EPP (udvidelser i forhold til gældende standard vil derfor i den første version forsøges minimeret). EPP vil samtidig som en ny kommunikationsvej understøtte det nuværende set up og dermed den eksisterende forretningslogik (vilkår, regler, forretningsgange mv.). Der vil således ikke i første version indgå ændringer i forhold til gældende set up.
- Step 2: Ønsker til videreudvikling i forhold til det gældende set up vil blive noteret og vurderet af DK Hostmaster senere mhp. en evt. revideret version af EPP. Step 2 vil indgå i det nye proces-projekt omkring optimering af processer fremadrettet.

EPP vil alene være til brug for registratorer. EPP vil således ikke understøtte autorisation.

Følgende punkter blev diskuteret:

- Definitionen af "transfer". DK Hostmaster orienterede om, at den anvendte dialog ville svare til begrebet "registrantskifte".
- Definition af "renew". DK Hostmasters umiddelbare fortolkning af begrebet "renew" havde været "ændring af løbetid fremadrettet". Registratorerne mente at "Renew" omfattede muligheden for at forny et domænenavn. Registratorernes ønske vil indgå i listen over forslag til kommende ændringer i Step 2. DK Hostmaster kunne ikke garantere, at funktionaliteten "renew" blev implementeret som ønsket, men der var tilsagn om at analysere ønsket.

Der var fra Registratorernes side kritik af, at der prioriteres en version af EPP som ikke adresserer alle de forhold, som Registratorerne har rejst. Der var samtidig bekymring over, hvorvidt den første version ville fastholde evt. uhensigtsmæssigheder i det eksisterende set up.

Ad. 3. Opfølgning på emner fra sidste møde

Sikre konvolutter: Er implementeret

Navneserver administration: Funktionen er i test og forventes rullet ud i nærmeste fremtid.

Ordrebekræftelses service ("præ-aktiverings service"): DK Hostmaster har implementeret hovedparten af den modtagne feedback men mangler stadig et par enkelte forhold. Forventer at rulle ud inden sommer.

Muligheden for at navneserver ansvarlige kan blive nøgleansvarlig: DK Hostmaster vil som udgangspunkt gerne give mulighed for dette, men dette kræver interne test før en evt. implementering.

Ad. 4. Fra jer til os

- Mailformular/Webformular: Der blev spurgt til muligheden for at udfase mailformularen samt indføre webformular.
 - DK Hostmaster vil udfase mailformularen hvis relevant – der vil i givet fald være tale om en langsigtet udfasning. DK Hostmaster vil undersøge muligheden for indførelse af evt. webformular for de registratorer, som ikke vil anvende EPP.
- Domain availability check: Der blev efterspurgt en funktionalitet for domain availability check uden time delay.
 - DK Hostmaster undersøger dette. Anbefalingen er pt. at benytte EPP.
- Statistik på ordrebekræftelses service: Der var ønske om, at DK Hostmaster fører statistik over henvendelser til Kundeservice.
 - DK Hostmaster vil på et senere tidspunkt analysere muligheden for yderligere statistikker. Sådanne overvejelser vil indgå i den overordnede plan for DK Hostmasters udarbejdelse af statistikker.
- Registrants manglende aktivering af domænenavnet: En registrator har oplevet, at Kundeservice giver forskellige beskeder til registranten, om muligheden for at få tilbagebetalt registreringsgebyret i de tilfælde, hvor registranten ikke har aktiveret domænenavnet. Der bør altid gives samme besked.
 - DK Hostmaster følger op overfor registrator i forhold til den pågældende sag.
- Udløbsdato på domænenavn: Der var ønske om, at udløbsdatoen på domænenavnet bliver mere præcis ved at oplyse faktureringsdatoen i WHOIS.
 - DK Hostmaster kan ikke imødekomme ønsket om opdatering af WHOIS med oplysninger om faktureringsdatoen. I stedet vil DK Hostmaster undersøge muligheden for at udarbejde en generel tekst til WHOIS omkring forskellen mellem udløbsdatoen og faktureringsdatoen.
- Mulighed for at gensende ordrebekræftelse til registranter pr. mail:
 - DK Hostmaster har mulighed for at genfremsende ordrebekræftelsen til registranten ved registrators henvendelse til Kundeservice.
- Udsendelse af remindere ifm. manglende registrering: DK Hostmaster udsender i dag en reminder ved manglende registrering efter 2 måneder. Der var et ønske om, at reminder udsendes tidligere.
 - Dette forhold er en del af de generelle vilkår. DK Hostmaster vil analysere ønsket nærmere i forbindelse med den allerede planlagte revision af de generelle vilkår. Punktet vil samtidig indgå i proces-projektet.
- Hurtigere proces for at rette forkerte indtastninger: Der var et ønske om, at registranter kan ændre på fejlindtastninger med det samme.
 - DK Hostmaster oplyste, at idet der formelt ville være tale om en ændring af stamdata, vil det være en juridisk/politisk beslutning, om der skal ændres i den nuværende proces. Ønsket vil indgå i selvbetjeningsprojektet.
- Proces for aktivering af domænenavn: En Registrator har oplevet, at registranter tror, at det er nok at ændre adgangskode ifm. aktivering af domænenavn.
 - DK Hostmaster oplyste, at der er fokus på dette forhold allerede nu og fremadrettet i selvbetjeningsprojektet.

- Fornyelse af domæner via selvbetjening: Der var ønske om mulighed for at forny domæner via selvbetjening.
 - DK Hostmaster oplyste, at dette ikke umiddelbart kan imødekommes, da dette strider mod forretningslogikken.

Ad. 5. Orientering om sidste nyt vedr. nye gTLD

DK Hostmaster orienterede om status for nye gTLD. Grundet problemer med ansøgningsproceduren hos ICANN, er processen blevet forlænget. Endelig opgørelse over nye gTLD'er forventes juni 2012. Pt. har 2091 ansøgt.

Ad. 6. Nyt fra DIFO

Jf. bemærkninger til pkt. 1.

Derudover oplyste DIFO følgende:

Vicedirektør Lise Fuhr er valgt ind i CENTRs bestyrelse.

Internetdagen 2012 afholdes den 22. november 2012. Input til emner modtages gerne.

Der afholdes møde i CENTRs Legal & Regulatory Gruppe i København den 13. september 2012.

Næste ICANN møde afholdes i Prag den 24.- 29. juni 2012. Alle interesserede opfordres til at deltage i mødet i Prag.